

## Cláusulas Gerais de Prestação de Serviços – AMIGOO PET

### 3.2. SOBRE OS SERVIÇOS E COBERTURAS CONTRATADAS.

#### 3.2.1. PLANO AMIGOO:

ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES	CARÊNCIA	EVENTOS
<b>1. Transporte do Pet ao Veterinário</b> Descrição: Remoção do Pet para a clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo cliente em caso de acidente ou enfermidade, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
<b>2. Consulta Veterinária</b> Descrição: Consultas veterinárias na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 200 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
<b>3. Atendimento Ambulatorial</b> Descrição: Procedimentos veterinários de Atendimento Ambulatorial, como suturas, aplicação de medicamentos, imobilização, entre outros, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 200 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
<b>4. Exame de Imagem e Laboratorial</b> Descrição: Realização de exames de imagem e laboratoriais, como exames de hemograma, raio-x, entre outros, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
<b>5. Cirurgia</b> Descrição: Procedimento de cirurgia, em caso de acidente ou enfermidade, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
<b>6. Internação</b> Descrição: Procedimento de internação, em caso de acidente ou enfermidade, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
<b>7. Transporte do Pet em Caso de Localização</b> Descrição: Remoção do Pet para o endereço indicado pelo cliente, em caso de localização do animal assistido, que fugiu ou se perdeu do dono., bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Localização do Pet
<b>8. Transporte e Hotel do Pet - em caso de Acidente ou Enfermidade do Dono</b> Descrição: Caso o dono do Animal Assistido, em função de acidente ou enfermidade, fique impossibilitado de cuidar do Pet, esta cobertura prevê a disponibilidade de transporte e hotel, até os limites definidos no contrato, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Acidente ou Doença - Dono
<b>9. Assistência Funeral</b> Descrição: Despesas com organização do funeral, cremação ou enterro do Pet, conforme disponibilidade local, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500	30 dias	Morte Qualquer Causa

O Plano Amigoo conta com um limite anual total de R\$ 3.000 que serão utilizados de acordo com a necessidade do cliente e respeitando os limites por evento de cada serviço.