

Cláusulas Gerais de Prestação de Serviços – AMIGOO PET

3.2.2. PLANO MELHOR AMIGOO:

ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES	CARÊNCIA	EVENTOS
1. Transporte do Pet ao Veterinário Descrição: Remoção do Pet para a clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo cliente em caso de acidente ou enfermidade, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
2. Consulta Veterinária Descrição: Consultas veterinárias na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 200 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
3. Atendimento Ambulatorial Descrição: Procedimentos veterinários de Atendimento Ambulatorial, como suturas, aplicação de medicamentos, imobilização, entre outros, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 250 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
4. Consulta com Especialista Descrição: Consultas veterinárias, em caso de acidente ou enfermidade, que em função do diagnóstico, requer o atendimento de um especialista, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência ou acionar nossa central e seguir as orientações. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia de nossa central de atendimento. basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 250 por evento	30 dias	Acidente ou Doença
5. Exame de Imagem e Laboratorial Descrição: Realização de exames de imagem e laboratoriais, como exames de hemograma, raio-x, entre outros, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 750 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
6. Cirurgia Descrição: Procedimento de cirurgia, em caso de acidente ou enfermidade, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 1.000 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
7. Internação Descrição: Procedimento de internação, em caso de acidente ou enfermidade, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 1.000 por evento	60 dias	Acidente ou Doença
8. Acupuntura e Fisioterapia Descrição: Desde que detectada através dos procedimentos emergenciais e havendo necessidade especificada pelo médico veterinário, esta cobertura garante o serviço de acupuntura e fisioterapia, nos casos de acidente ou enfermidade, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500 por evento	180 dias	Acidente ou Doença
9. Transporte do Pet em Caso de Localização Descrição: Remoção do Pet para o endereço indicado pelo cliente, em caso de localização do animal assistido, que fugiu ou se perdeu do dono., bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Localização do Pet
10. Transporte e Hotel do Pet - em caso de Acidente ou Enfermidade do Dono Descrição: Caso o dono do Animal Assistido, em função de acidente ou enfermidade, fique impossibilitado de cuidar do Pet, esta cobertura prevê a disponibilidade de transporte e hotel, até os limites definidos no contrato, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 100 por evento	30 dias	Acidente ou Doença - Dono
11. Assistência Funeral Descrição: Despesas com organização do funeral, cremação ou enterro do Pet, conforme disponibilidade local, bastando acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 750	30 dias	Morte Qualquer Causa
12. Consulta de Rotina Descrição: Consultas veterinárias na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 100	60 dias	Qualquer Causa
13. Aplicação de Vacinas Descrição: Aplicação de vacinas, conforme calendário de vacinação e com base em solicitação de clínico, até os limites especificados neste plano, na rede cadastrada ou através de reembolso, podendo, o cliente direcionar o Pet para qualquer clínica de sua preferência e apresentar NF e Laudo ou acionar nossa central e seguir as orientações.	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 150	60 dias	Qualquer Causa
14. Hotel em Caso de Viagem do Dono Descrição: Em caso de viagem do dono, comprovada por ticket aéreo ou voucher de estadia em hotel, esta cobertura garante a hospedagem do Pet, na rede cadastrada ou em clínica indicada pelo cliente, desde que pessoa jurídica habilitada, respeitando os limites estabelecidos para este plano. Para esta cobertura é obrigatória a aprovação prévia através de nossa central de atendimento. basta ligar e seguir as orientações.	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ 400	60 dias	Viagem Comprovada do Dono
15. Castração Descrição: Através de solicitação médica veterinária, alegando a necessidade de realização deste procedimento, esta cobertura garante o serviço de castração do Pet, na rede cadastrada ou através de reembolso contra apresentação de NF e Laudo. Para este procedimento é obrigatória a aprovação prévia da central de atendimento, basta ligar e seguir as orientações.	Limitado à R\$ 500	360 dias	Solicitação Médica Veterinária

O Plano Melhor Amigoo conta com um limite anual total de R\$ 7.000 que serão utilizados de acordo com a necessidade do cliente e respeitando os limites por evento de cada serviço.

